УДК: 316.472:316.42:004 DOI: 10.22394/2071–2367–2019–14–1–14–20

О МЕЖДУНАРОДНОМ НАУЧНОМ ФОРУМЕ «ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОТНОШЕНИЯ В ЭПОХУ ЦИФРОВИЗАЦИИ: ПРОБЛЕМЫ, ВЫЗОВЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ»

Меркулов П. А.[1]

В рецензии представлен обзор выступлений международного научного форума «Общественные отношения в эпоху цифровизации: проблемы, вызовы и пути решения», проведенного в Среднерусском институте управления в декабре 2018 года. Автор обозначает актуальность цифровизации и особенности ее влияния на деятельность правительств и государственных учреждений, на системы образования, здравоохранения, транспорта. Представлены результаты пилотажного онлайн-опроса, которое показало высокий уровень готовности граждан к цифровому обществу, на фоне не полного понимания глобальности и масштабов изменений, порождаемых цифровизацией. Выделены основные сферы влияния цифровизации на общественное развитие и устройство. Охарактеризована трансформация властных отношений, изменения экономических процессов и ситуации на рынке труда, преобразований сферы межличностных отношений, проблемы управления общественной и частной информацией.

Целью проведения форума стало расширение и дополнение представлений о проблемах и вызовах цифровизации, о трансформации общественных отношений в современном обществе.

Ключевые слова: цифровизация, социальная сфера, общественные отношения, формы коммуникативных технологий, безпасная интернет-среда.

Меркулов Павел Александрович — доктор исторических наук, профессор, зам. главного редактора, зав. кафедрой политологии и государственного управления, директор Среднерусского института управления – филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, адрес: 302000, г. Орел, б. Победы, д. 5а, e–mail: vestniksrvon@mail.ru

ON THE INTERNATIONAL SCIENTIFIC FORUM "PUBLIC RELATIONS IN THE ERA OF DIGITALIZATION: PROBLEMS, CHALLENGES AND SOLUTIONS

MERKULOV P. A. – Doctor of Historical Sciences, Professor, Head of the Department of Political Science and Public Administration, Director of the Central Russian Institute of Management – a branch of the Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration (Russian Federation, Orel), e-mail: vestniksrvon@mail.ru

The article presents an overview of the presentations of the international scientific forum “Public Relations in the Era of Digitalization: Problems, Challenges and Solutions”, held at the Central Russian Institute of Management in December 2018. The author marks the relevance of digitalization and the peculiarities of its influence on the activities of governments and state institutions, on education, health care and transport systems. The results of the pilot online survey, which showed a high level of citizens' readiness for a digital society, against the background of incomplete understanding of the global nature and scope of changes generated by digitalization, are presented. The main spheres of the influence of digitalization on social development and structure are highlighted. The transformation of power relations, changes in economic processes and the situation on the labor market, the transformation of the sphere of interpersonal relations, the problem of managing public and private information is characterized.

The purpose of the forum was the expansion and addition of ideas about the problems and challenges of digitalization, the transformation of social relations in modern society.

Keywords: digitalization, social sphere, public relations, forms of communication technologies, safe Internet environment.

В Среднерусском институте управления – филиале РАНХиГС в декабре 2018 года состоялся международный научный форум «**Общественные отношения в эпоху цифровизации: проблемы, вызовы и пути решения».** Заявленная тема является сверхактуальной.

Из множества разнообразных задач, стоящих перед современным обществом, наиболее важной и впечатляющей является осознание новой технологической революции, которая предусматривает, как минимум, преобразование человечества. Сегодня мы стоим у истоков изменений, которые фундаментально изменят нашу

жизнь, наш труд, наше общение.

В настоящее время происходят кардинальные преобразования во всех отраслях, которые отмечены появлением новых бизнес–моделей, коренным преобразованием систем производства, потребления, транспортировки и поставки. В социальной сфере происходят изменения всего того, что связано с работой и общением, самовыражением, получением информации и развлечениями. Цифровизация влияет на деятельность правительств и государственных учреждений, на системы образования, здравоохранения, транспорта.

Фрэнсис Бэкон, еще в эпоху Нового времени отмечал, что тот, кто не прибегает к новым средствам, пусть ожидает новых болезней, потому что время – величайший мастер нововведений. Отчетливо осознавая это, понимаем, что сегодня нам необходимо комплексное и единое представление о том, как технологии изменяют нашу жизнь и жизнь будущих поколений, как они преобразуют экономическую, социальную, культурную и гуманитарную среду нашего обитания.

Особо подчеркну, что с точки зрения размеров, темпов развития и масштаба эти изменения носят исторический характер.

Характер происходящих изменений масштабен и фундаментален. Мировая история еще не знала подобной эпохи: с одной стороны, мы стоим на пороге великих возможностей, но, с другой, – потенциальных опасностей. Потому надо анализировать, обсуждать, выявлять проблемы, угрозы и опасности, определять перспективы, дискутировать, искать варианты решения проблем, порождаемых цифровизацией.

В ходе онлайн–опроса при регистрации на пленарное заседание Среднерусского научного форума «Общественные отношения в эпоху цифровизации: проблемы, вызовы и пути решения» был проведен опрос участников.

Исследование было направлено на решение трех задач. Первая – определить доминирующие представления в общественном сознании участников форума относительно цифровизации и вовлеченность в эти процессы. Вторая – показать влияние и, как следствие, трансформацию профессиональной деятельности: технологий, условий, средств и способов ее осуществления под воздействием цифровизации. Третья – продемонстрировать соответствие обучения в Среднерусском институте управления – филиале РАНХиГС – актуальным технологиям и запросам, формируемым в условиях цифрового общества.

Результаты онлайн–опроса выявили почти полную готовность участников конференции к цифровой эпохе общественных отношений, продемонстрировав владение базовыми навыками компьютерной и даже финансово–технологической грамотности: 94,8% опрошенных используют сеть Интернет при проведении финансовых операций. Однако лишь 58,8% согласились считать всё общество в целом цифровым. При этом опрошенные участники форума считают, что цифровизация общества оказывает значительное влияние на самые различные

аспекты и сферы жизни (рис. 1): от прозрачности в отношениях власти и общества (68,0% признают влияние цифровизации на них) до наличия свободного времени и характера его использования, а также уровень образования и человеческого капитала (по 84,5%).

Таким образом, опрошенные косвенно отмечают некий диссонанс: важность цифровизации возрастает, но далеко не все слои общества к ней готовы. При этом научная общественность закономерно относится к той продвинутой части общества, которая открыта цифровым инновациям в общественных отношениях.

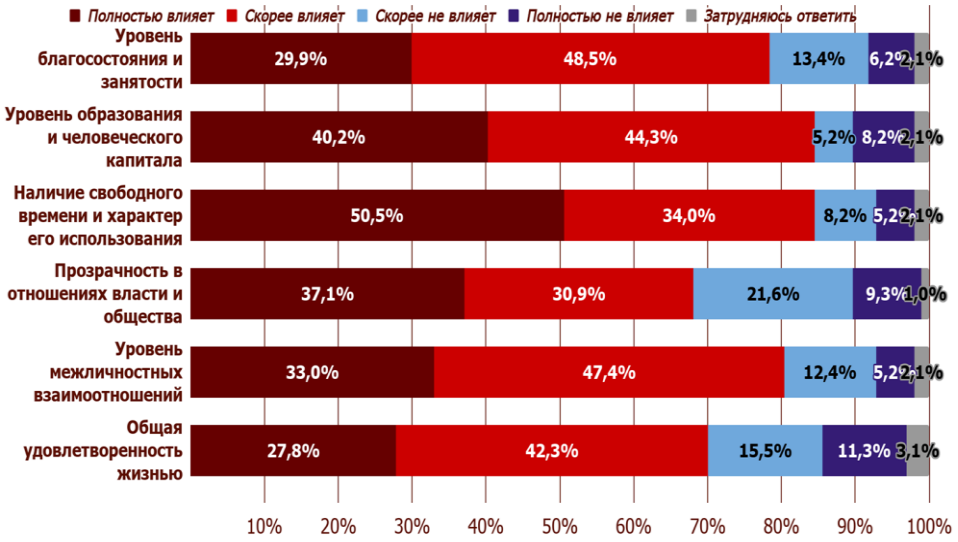


Рисунок 1 – Оценка влияния цифровизации на различные аспекты и сферы жизни
Figure 1 – Evaluation of the impact of digitalization on various aspects and areas of life

Респонденты (98,7% из них) пользуются хотя бы одной из доступных на сегодняшний день в цифровом виде услуг, которые можно расположить по убыванию распространенности среди опрошенных в следующем порядке:

– оплата жилищно–коммунальных услуг (20,6%);
– оплата штрафов и другие услуги ГИБДД (16,6%);
– оплата покупок в российских Интернет–магазинах (16,2%);
– уплата налогов и услуг ФНС (15,9%);
– оплата покупок в иностранных Интернет–магазинах (11,2%);
– использование электронных кошельков (8,7%).

Следует отметить, что для самых распространенных услуг в цифровом виде доступны мобильные приложения, что во многом предопределяет их популярность.

Несмотря на обеспокоенность безопасностью новых цифровых решений в предоставлении платных услуг (39,1% считают, что цифровизация не обеспечивает

безопасность проведения финансовых операций в Интернете), опрошенные участники форума активно их используют. Очевидно, риск незащищенности значительно уступает удобству и эффективности использования цифровых решений, тем самым подтверждая неизбежность дальнейшего распространения, предоставления всё более широкого спектра услуг в цифровом виде среди всё более широких слоёв населения.

Таким образом, пилотажное исследование, проведенное с полным включением цифровых технологий, которые возможно использовать сегодня при проведении социологических исследований, показало высокий уровень готовности граждан к цифровому обществу на фоне неполного понимания глобальности и масштабов изменений, порождаемых цифровизацией.

В целом можно говорить о разных аспектах влияния цифровизации на общественное развитие и устройство. Но особенно я хотел бы отметить следующее.

Первое. В условиях цифровизации формируется новая природа власти.

Внедрение современных форм коммуникативных технологий, возрастание удельного веса проектно–сетевых форм социально–политической активности приводят к тому, что существенно увеличивается вовлеченность граждан в разные формы взаимодействия с органами власти.

Сегодня особое внимание, как подчеркивают исследователи, стоит обращать на интерактивные Интернет–площадки, которые используются для формирования массовых гражданских инициатив и решения социальнозначимых проблем в публичной сфере. К ним относятся краудфандинговые платформы, волонтерские сервисы, группы по обмену мнениями граждан. А это уже совершенно новая форма взаимодействия гражданского общества и власти.

Второе. Цифровизация существенным образом влияет на экономические процессы, на рынок труда.

По оценкам исследователей, 65% нынешних первоклассников через многие годы получат профессии, которых пока еще нет. И причиной тому станет повсеместное использование больших данных, облачных технологий, мобильного Интернета и Интернета вещей[1].

Уже сегодня прогнозируют ситуацию, в соответствии с которой занятость существенно вырастет в тех сферах, где требуются анализ данных и управление сложными технологическими процессами, и, напротив, будет стремительно снижаться там, где велика доля рутинного, неквалифицированного труда.

Третье. Последствия цифровизации коренным образом изменяют существование отдельной личности и общества в целом, трансформируют сферу межличностных отношений.

[1]Подцероб М. Из-за новых технологий в мире исчезнут миллионы рабочих мест. //Российская газета. 26.01.2016– URL: https://www.vedomosti.ru/management/articles/2016/01/27/625618-ischeznut-rabochih-mest

Роль цифры для современного человека существенно возросла. Если еще сто лет тому назад человек знал о себе лишь одну цифру – возраст, то сегодня благодаря гаджетам и многочисленным приложениям мы знаем о себе десятки цифр «от статистики шагомера до количества лайков под последним селфи»[1].

Новые формы цифровых медиа выступают доминирующими при формировании индивидуальных и коллективных представлений об обществе, социальных группах и общностях. В итоге отношения «человек–человек» и «человек–социум» складываются в ином ракурсе. Это позволяет снимать не только такие барьеры, как расстояние и время, но и стирает социальные, экономические, культурные, политические, религиозные и идеологические границы. Однако, получая новые уникальные возможности, современный человек попадает в ситуацию их ограничения – отстранения от использования новых технологий. Так, в отчете ВЭФ по глобальным рискам 2016 года описывается феномен «гражданина, наделенного возможностями/лишенного возможностей»[2].

Следует учитывать и еще одну закономерность: чем больше мир базируется на цифровых и передовых технологиях, тем больше растет потребность ощущать участие человека, поддержку, которую дают нам близкие отношения и социальные связи.

Познавательные способности, колоссальный избыток информации, круглосуточная вовлеченность в сети, тотальная перегрузка и фрустрация – это тоже опасности, которые могут подстерегать современного человека в условиях цифрового мира и, соответственно, требующие детального изучения.

Четвертое. Цифровизация неизбежно поднимает вопросы управления общественной и частной информацией.

Повсеместная подключенность человека к разного рода сетям, как никогда, актуализирует вопросы неприкосновенности частной жизни. Условия современного мира таковы, что «мы все в большей степени готовы обменять конфиденциальность на удобства, когда дело касается многих устройств, которые мы обычно используем»[3].

Ситуация полной прозрачности, тотального контроля несет в себе множество психологических, нравственных и социальных последствий, которые еще не осознаны, но важны для понимания сценариев развития будущего Человечества.

В заключение своего приветствия мне хотелось бы вспомнить цитату современного социолога Питера Штомпки, который говорил о том, что *траектории движения планет не меняются в зависимости от прогресса астрономии, но*

[1] Ким А. Шаги и калории: как ЗОЖ-приложения меняют наше отношение к своему телу // https://theoryandpractice.ru/posts/17138-shagi-i-kalorii-kak-prilozheniya-menyayut-nashe-otnoshenie-k-svoemu-telu (дата обращения: 1.12.2018)

[2] Шваб К. Четвертая промышленная революция: пер. с англ. – М.: Изд-во «Эксмо», 2018. – С. 155.

[3] Там же – С. 168.

уровень социологического, уточним – социально–экономического –знания существенно влияет на направление социальных преобразований.

Целью проведения форума стало расширение и дополнение представлений о проблемах и вызовах цифровизации, о трансформации общественных отношений в современном обществе. Поэтому была организована работа не только пленарной сессии, на которой экономисты и социологи охарактеризовали основные аспекты развития современного общества в условиях возможностей и угроз цифровизации. Работа четырех площадок (политико–правовой, экономической, социологической, управленческой) позволила с различных позиций и методологических подходов рассмотреть направления развития, выявить вызовы, характерные для развития общественных отношений в контексте глобализации и развития информационного общества. Такой формат позволил сконцентрировать внимание на вызовах и угрозах процесса формирования цифровой экономики в России и ее субъектах и, в частности, на проблемах формирования новых моделей менеджмента организации, публичного управления, концепции электронного правительства, отвечающих требованиям цифровой экономики.

Библиография/References:

1. Подцероб М. Из-за новых технологий в мире исчезнут миллионы рабочих мест // Российская газета. – 26.01.2016. – URL: https://www.vedomosti.ru/management/ articles/ 2016/01/27/625618-ischeznut-rabochih-mest.

2. Ким А. Шаги и калории: как ЗОЖ-приложения меняют наше отношение к своему телу. – URL: https://theoryandpractice.ru/posts/17138-shagi-i-kalorii-kak-prilozheniya-menyayut-nashe-otnoshenie-k-svoemu-telu.

3. Шваб К. Четвертая промышленная революция: пер. с англ. – М.: Изд-во «Эксмо», 2018. – 288 с.

1. Podtserob, M. Iz-za novykh tekhnologiy v mire ischeznut milliony rabochikh mest [Due to new technologies in the world will disappear millions of jobs] // Rossiyskaya gazeta. – 26.01.2016. – URL: https://www.vedomosti.ru/management/articles/ 2016/01/27/625618-ischeznut-rabochih-mest. (In Russ.)

2. Kim, A. Shagi i kalorii: kak ZOZH-prilozheniya menyayut nashe otnosheniye k svoyemu telu [Steps and calories: how HLS applications change our attitude to your body]. – URL: https://theoryandpractice.ru/posts/17138-shagi-i-kalorii-kak-prilozheniya-menyayut-nashe-otnoshenie-k-svoemu-telu. (In Russ.)

3. Shvab, K. (2018) Chetvertaya promyshlennaya revolyutsiya [The Fourth Industrial Revolution]: per. s angl. – M.: Izd-vo «Eksmo». – 288 p. (In Russ.)