УДК 378:364.62

МАЛИК Е.Н.,
САНЬКОВА О.А.

Институционализация профессионального обучения в области социальной работы в условиях модернизации российского образования

В статье авторы уделяют внимание вопросу подготовки профессиональных социальных работников в современной России. Описаны квалификационные требования, предъявляемые к бакалаврам различных профилей в области социальной работы. Рассматривается значимость уровня образования и профессиональных умений бакалавров социальной сферы, чья деятельность непосредственно связана с организацией и проведением социальной работы.

Ключевые слова: социальная работа, бакалавр социальной работы, социальный работник, образование, профессионализм, профессиональная подготовка, профессиональная деятельность, квалификация.

Сложные и противоречивые перемены в России конца XX – начала XXI века повлекли расширение пространства социальной работы как научной области, профессии, системы подготовки специалистов, обеспечивающих гармонизацию человека и среды. Это формирует чрезвычайно высокий спрос на специалистов, умеющих профессионально оценить проблему и помочь ее решить, диагностировать и прогнозировать социальное развитие общества.

Социальная работа – это особый вид деятельности, цель которой – удовлетворение социально гарантированных и личностных интересов и потребностей различных групп населения, создание условий, содействующих восстановлению способностей людей к социальному функционированию. Эффективность этого процесса во многом зависит от самого бакалавра или специалиста по социальной работе, его умений, опыта, личностных особенностей и качеств.

Идущий в настоящее время во всем мире процесс взаимопроникновения политических, социальных и культурных достижений и проблем затрагивает, естественно, и систему высшего образования. Основой интеграции российского образования в мировое образовательное пространство является международное сотрудничество с учебными заведениями Европы и США, реализация различных современных проектов.

В России к настоящему времени в связи со значительными реформами в политической и экономической сферах, вызвавшими необходимость развития системы государственной поддержки населения, расширением и углублением проблемного поля социальной работы выделился новый компонент общего и профессионального образования – социальное образование, содержание которого предполагает профессиональную социализацию, то есть подготовку субъектов социальной работы. Такой вид деятельности невозможен без контакта между ее исполнителями, вот почему Международная Федерация социальных работников (IFSW) ставит перед ними такие задачи:

– способствовать развитию социальной работы как профессии посредством сотрудничества с учетом профессиональ-

ных ценностей, стандартов, этики, прав человека, обучения и условий работы;

– активизировать участие социальных работников в формировании и реализации социальной политики государств;

– расширять и углублять образовательные программы по направлению подготовки бакалавров «Социальная работа»; повсеместно внедрять ее ценности и профессиональные стандарты;

– способствовать сотрудничеству социальных работников всех стран;

– устанавливать и поддерживать отношения с международными организациями, занимающимися вопросами социального развития и благосостояния;

– совершенствовать систему социального образования[1].

Данные задачи значительно повышают ответственность за подготовку кадров для социальной сферы, а современные проблемы населения (бедность, безработица, голод, расовая и национальная дискриминация и др.) актуализируют международное партнерство, вызывают необходимость ускорения процесса интеграции системы непрерывного социального образования различных стран (в том числе и России) в мировое образовательное пространство.

Осмысление особенностей образования в области социальной работы в России и за рубежом связано с поиском наиболее оптимальных форм университетской подготовки бакалавров. В нашей стране университеты начали подготовку специалистов по социальной работе десять лет назад. Принимая во внимание масштабы страны, необходимо иметь в виду неравномерность этого процесса. В одних регионах университеты приступили к обучению в начале 90-х годов, в других – несколько позднее, а в некоторых оно лишь начинается.

Следует отметить, что главной задачей российской образовательной политики является «обеспечение современного качества образования на основе сохранения фундаментальности и соответствия актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства». В Концепции модернизации российского образования определены основные задачи профессионального образования: «подготовка квалифицированного работника соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособного на рынке труда, компетентного, ответственного, свободно владеющего своей профессией и ориентированного в смежных областях деятельности, способного к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов, готового к профессиональному постоянному росту, социальной и профессиональной мобильности, удовлетворение потребностей личности в получении соответствующего образования»[2].

В настоящее время в университетах имеется собственный опыт, характеризующийся интересными новациями, изобретениями и складывающимися традициями. Учебно-методическое объединение вузов России, включающее свыше 120 университетов, осуществляющих подготовку социальных работников, разработало федеральные государственные образовательные стандарты, в соответствии с которыми студенты проходят подготовку по программам обучения бакалавров и магистров. Университеты могут гордиться своими выпускниками, которые становятся профессионалами, завоевывая ведущие позиции в социальных учреждениях, разрабатывая новые программы помощи и поддержки людей, нуждающихся в них. Можно надеяться, что именно они в ближайшем будущем будут определять контуры новой социальной политики нашего государства и влиять на формирование отечественной модели социальной работы.

Вместе с тем для многих преподавателей, вовлеченных в обучение студентов профессиональной социальной работе, притягательным остается зарубежный опыт, поскольку там профессия насчитывает около ста лет, хотя и считается одной из самых молодых. Во многом освоению такого опыта способствуют международные научные конференции[3], обучающие визиты в страны, имеющие традиции подготовки специалистов, профессиональное личное взаимодействие с коллегами из зарубежных университетов.

Европейская система образования в области социальной работы во многом

складывалась под влиянием гражданских инициатив, общественных движений, которые были носителями определенных идеологических воззрений. Государство, взяв под свой контроль профессиональную подготовку социальных работников, как бы завершило институциональное оформление образования в сфере социальной работы, в то время как в российских условиях в начале 90-х годов государство инициировало подготовку социальных работников, что означало создание формальных предпосылок для его развития, в частности, были сформированы правовые, организационно-структурные основания.

Следует отметить, что социальная работа выступает как взаимосвязанная система практики, теории и ценностей. Социальная работа – это своеобразный механизм реализации социальной политики. Безусловно, практика социальной работы всегда связана с государством и государственной социальной политикой, имеющей разные традиции в разных странах. В современной России достаточно успешно отрабатывается система подготовки кадров различной специализации в области социальной работы. Профессиональная подготовка осуществляется в различных формах: очная, вечерняя, очно-заочная, заочная, экстернат. Утвердился многоступенчатый уровень образования: допрофессиональное, профессиональное, послевузовское, повышение квалификации, переподготовка кадров. Созданы учебно-методические объединения и научно-исследовательские коллективы институтов, лабораторий. Они ведут работу по совершенствованию учебно-методической литературы, апробации различных педагогических технологий, методов и форм обучения, способствующих эффективности учебно-образовательного процесса в профессионально-личностном становлении нового специалиста в обществе.

Следует подчеркнуть тот факт, что профессиональные знания составляют когнитивный компонент профессионально-педагогической культуры специалиста. Профессиональные умения помогают специалисту применять полученные профессиональные знания в практике своей деятельности. От степени профессионализма работающих в конечном счете зависит и эффективность деятельности органов социального обеспечения и социальной защиты граждан. В данной связи рассмотрим квалификационные требования к работникам социальной сферы[4]:

• специалист по социальной работе высшей категории должен иметь высшее образование, сертификат специалиста по социальной работе и стаж работы в должности специалиста по социальной работе I категории не менее трех лет;

• специалист по социальной работе I категории – высшее образование, сертификат специалиста по социальной работе и стаж работы в должности специалиста по социальной работе II категории не менее трех лет;

• специалист по социальной работе II категории – высшее образование, сертификат специалиста по социальной работе и стаж работы в должности специалиста по социальной работе не менее трех лет;

• специалист по социальной работе – высшее образование без предъявления требований к стажу работы и сертификата специалиста по социальной работе либо среднее специальное образование, сертификат специалиста по социальной работе и стаж в учебно-воспитательных, медицинских учреждениях или органах социальной защиты не менее пяти лет.

В социальной работе уже сформирован оптимальный набор личностных качеств, необходимых социальному работнику: ответственность, наблюдательность, принципиальность, корректность, коммуникабельность, наличие организационных способностей, личностная адекватность по самооценке и оценке окружающих, мобильность, гибкость, сочувствие к проблемам других людей, терпимость. Выявлены и психологические «противопоказания» к социальной работе: эгоизм, вспыльчивость, резкость суждений, категоричность, неумение вести диалог с оппонентом, конфликтность, агрессивность, неумение или нежелание воспринимать чужую точку зрения на то или иное явление (событие).

В данной связи решение профессиональных задач требует соответствующих

знаний и опыта работы в социальной сфере, а также харизматических данных, высокого интеллектуального, общекультурного и нравственного потенциала специалистов социальной работы.

Профессиональные умения специалиста социальной сферы отражают специфику его профессиональной деятельности. Высококвалифицированные специалисты по социальной работе, владеющие теоретическими знаниями, способны выходить за рамки своего предмета, своей профессии, они имеют некий творческий потенциал саморазвития, тогда как некомпетентность негативно сказывается на деятельности практикующего специалиста.

Представляет интерес мнение самих специалистов социальной работы об уровне соответствия своей профессиональной подготовки качеству выполнения профессиональных обязанностей. Так, на вопрос «Достаточно ли Вам имеющихся профессиональных знаний для выполнения непосредственных обязанностей?» большинство (67%) респондентов с высшим профессиональным образованием выбрали вариант ответа «да, в какой-то мере»; вариант «да, полностью» – 25%; вариант «нет» – 20%. В группе специалистов без специального высшего образования вариант ответа «достаточно, в какой-то мере» выбрали 56% респондентов; в свою очередь вариант ответа «нет» – 37%[5]. То есть специалисты по социальной работе с профильным образованием более подготовлены к профессиональному выполнению непосредственных обязанностей, так как имеют для этого достаточный арсенал знаний.

Мнение респондентов на вопрос «Какое образование необходимо для исполнения функциональных обязанностей специалисту по социальной работе Вашего уровня?» следующее: 54% респондентов выбрали вариант ответа «минимум среднее профессиональное образование»; 25% – «обязательно высшее профессиональное образование»; 18% считают, что «можно работать и без профессионального образования»; 4% указали на необходимость наличия лишь начального профессионального образования. Вместе с тем большая часть (94%) специалистов с высшим социальным образованием заявили, что готовы работать более эффективно[6].

Целесообразно отметить, что в настоящее время важным направлением дополнительного образования стало массовое развертывание подготовки профессиональных социальных работников и социальных педагогов, создание специальных программ обучения, переподготовки, повышения квалификации. Обозначены и развиваются наиболее нужные для практики специализации: социальная работа с семьей, с молодежью и детьми групп риска, социальная работа в службах занятости, в системе социального обеспечения, в армии, в правоохранительных органах, на предприятиях и т.д.

К наиболее эффективным формам повышения квалификации специалисты по социальной работе отнесли следующие: 68% респондентов указали обучение на курсах повышения квалификации по программам, связанным с социальной работой, психологией, медициной, социологией, педагогикой, из них 58% специалистов из группы профессионалов и 75% респондентов из группы специалистов, не имеющих специального образования. Для 29% респондентов представляют важность семинары, научно-практические конференции. Самообразование по мере необходимости отметили 25% респондентов, обучение в вузе по профильной специальности – 21,43%. Незначительная часть (7%) респондентов считает, что наиболее эффективной формой повышения квалификации является только личный профессиональный опыт[7].

Таким образом, образование в области социальной работы и отечественная практика начали развиваться одновременно. Поэтому не только у университетов в процессе теоретической подготовки студентов существует потребность в постоянном взаимодействии с практикой, но в равной мере у практических социальных учреждений ощущаются постоянное стремление и готовность к восприятию теоретических знаний для того, чтобы выработать адекватные представления о становящейся профессиональной деятельности.

Подготовка и повышение квалификации выступают не только обязательным требованием служебного соответствия, но и звеном повышения уровня профессионализма для самих специалистов социальной работы. Поэтому данный процесс для работников учреждений социальной сферы должен иметь непрерывный характер в целях поддержания на высоком уровне знаний и умений. Здесь речь идет о профессионализме, обеспечивающем высокое качество труда и результатов деятельности специалистов социальной работы.

Систематизация различного рода знаний, которыми обладает и профессионально владеет специалист по социальной работе, обусловливает дальнейшее умение соотнести их с целями, условиями и способами практической деятельности. В этой ситуации процесс накопления опыта приобретает творческий характер, пробуждает живую мысль, ведет от частного к общему, от практики к теории и наоборот.

Формирование социального компонента единого мирового образовательного пространства предполагает кроме гармонизации образовательных стандартов и научных подходов к учебной и исследовательской деятельности разработку общих требований к специализациям социальных работников, содержанию и объему производственной практики; развитие системы дистанционного образования; внедрение в учебный процесс передовых технологий. Сюда же относятся программы стажировки преподавателей, практики студентов, планы проведения международных научно-практических конференций, обучающих семинаров и публикация совместных научных трудов.

---

[1] Имелда Доддс. Глобальные проблемы социальной работы на международном уровне //Социальная работа (научно-популярный журнал). 2010. № 2 С. 54–59.

[2] Григорьев С.И. Социальное образование и проблемы гуманизации подготовки специалистов // Гуманизация образования. Выпуск 2. Набережные Челны, 2009.

[3] Старшинова А.В. Тенденции образования в области социальной работы: изучая европейский опыт // Известия Уральского государственного университета. 2008. № 32. С. 69–80.

[4] Социальная защита населения: опыт организационно-административной работы: Учебное пособие / Под ред. В.С. Кукушина. М. – Ростов-на-Дону, 2009. С. 191–192.

[5] Карпова Ю.В. Профессиональная подготовка специалиста социальной сферы. // Отечественный журнал социальной работы. 2011. № 3. С. 15–16.

[6] Иванова Л.К. Система вузовской профессиональной подготовки специалистов социальной сферы к социальной работе // Отечественный журнал социальной работы. 2004. № 3. С. 68–72.

[7] Куличенко Р.М., Симонович В.Л. Социальное образование как компонент мирового образовательного пространства // Современные проблемы науки и образования. 2009. № 4. С. 52–54.